



УТВЕРЖДАЮ

начальник Управления образования

ИКМО г.Казани

И.А.Ризванов

(подпись) 30.11.2021

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад №127»

(наименование организации)

на 2021-2023 годы

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Планов<br>ый<br>срок<br>реализа<br>ции<br>меропр<br>иятия | Ответственн<br>ый<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе<br>реализации мероприятия<br><2>                     |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                              |                                                                                                                                                            |                                                           |                                                                                                    | реализованн<br>ые меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический<br>срок<br>реализации |

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                            |                             |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------------|---------|
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.<br>1. Отсутствует следующая информация:<br>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)<br>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785. | 2021-2023<br>годы | Заведующий<br>Саяхова Р.Н. | Приведено в<br>соответствие | 2021год |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------------|---------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- об объеме образовательной деятельности,</li> </ul> <p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p> |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                       |                                     |                                                               |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации</li> </ul> | <p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг</p> | <p>2021-2023 годы</p> | <p>Заведующий<br/>Саляхова Р.Н.</p> | <p>Обеспечены комфортные условия для предоставления услуг</p> | <p>2021год</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                |                                                                              |                       |                                                    |                                        |              |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|
| <p>Помещения образовательной организации и</p> | <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней</p> | <p>2021-2023 годы</p> | <p>Заведующий<br/>Саляхова Р.Н.<br/>Управление</p> | <p>Оборудовано частично: размещены</p> | <p>2021г</p> |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                             |  |                    |                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>1. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul> <p>2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> | <p>территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> |  | <p>образования</p> | <p>информационные стенды и знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Другие пункты не выполнены в связи с отсутствием финансирования</p> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|                         |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                         |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|